



**MAJLIS DAERAH
HULU TERENGGANU**

RINGKASAN EKSEKUTIF

**PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN
MAJLIS DAERAH HULU TERENGGANU
2021-2025**



ISI KANDUNGAN

Perkara	Muka Surat
UCAPAN YANG DIPERTUA	1
Pengenalan	2
Tadbir Urus Projek	3
Visi dan Misi MDHT	4
Visi dan Misi Pendigitalan	4
Kerangka PSPSA 2021-2025	5
Kerangka PSP MDHT 2021-2025	6
Teras Strategik	7
Strategi dan Program	8
Penjajaran Strategik ICT dengan Strategik Bisnes	17
Pelan Pelaksanaan dan Anggaran Kos	18
Penutup	22

UCAPAN YANG DIPERTUA

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Bismilahirrahmanirrahim.



Syabas dan tahniah saya ucapkan kepada Bahagian Teknologi Maklumat dan semua ahli jawatankuasa Majlis Daerah Hulu Terengganu yang terlibat dalam penyediaan **PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN MAJLIS DAERAH HULU TERENGGANU 2021 – 2025** di atas komitmen dan usaha gigih serta dengan kesungguhan yang begitu tinggi. Seiring dengan kepesatan kemajuan teknologi moden masa kini, Majlis Daerah Hulu Terengganu sentiasa memberi penekanan kepada sektor pembangunan teknologi maklumat dan komunikasi ICT di mana ianya juga dikenal pasti sebagai salah satu faktor penting bagi membantu organisasi dalam mencapai **VISI** dan **MISI MDHT**. Pelaksanaan pelan strategik pendigitalan ini akan memberi fokus ke arah pembangunan rangkaian *connectivity* yang bersepadu, peningkatan tahap keselamatan dan sekuriti yang berteknologi tinggi dan pembangunan sumber manusia.

Akhir kata, besarlah harapan saya agar seluruh warga kerja Majlis Daerah Hulu Terengganu akan sentiasa peka terhadap perkembangan semasa sektor pembangunan teknologi maklumat dan komunikasi ICT dan dapat memberikan sokongan serta sumbangan sewajarnya dalam membantu Kerajaan merealisasikan objektif pelaksanaan **PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN MAJLIS DAERAH HULU TERENGGANU 2021 – 2025** ini disamping terus berusaha dalam meningkatkan mutu perkhidmatan.

TUAN HAJI AHMAD NAZWAWI BIN HARUN
YANG DIPERTUA
MAJLIS DAERAH HULU TERENGGANU



PENGENALAN

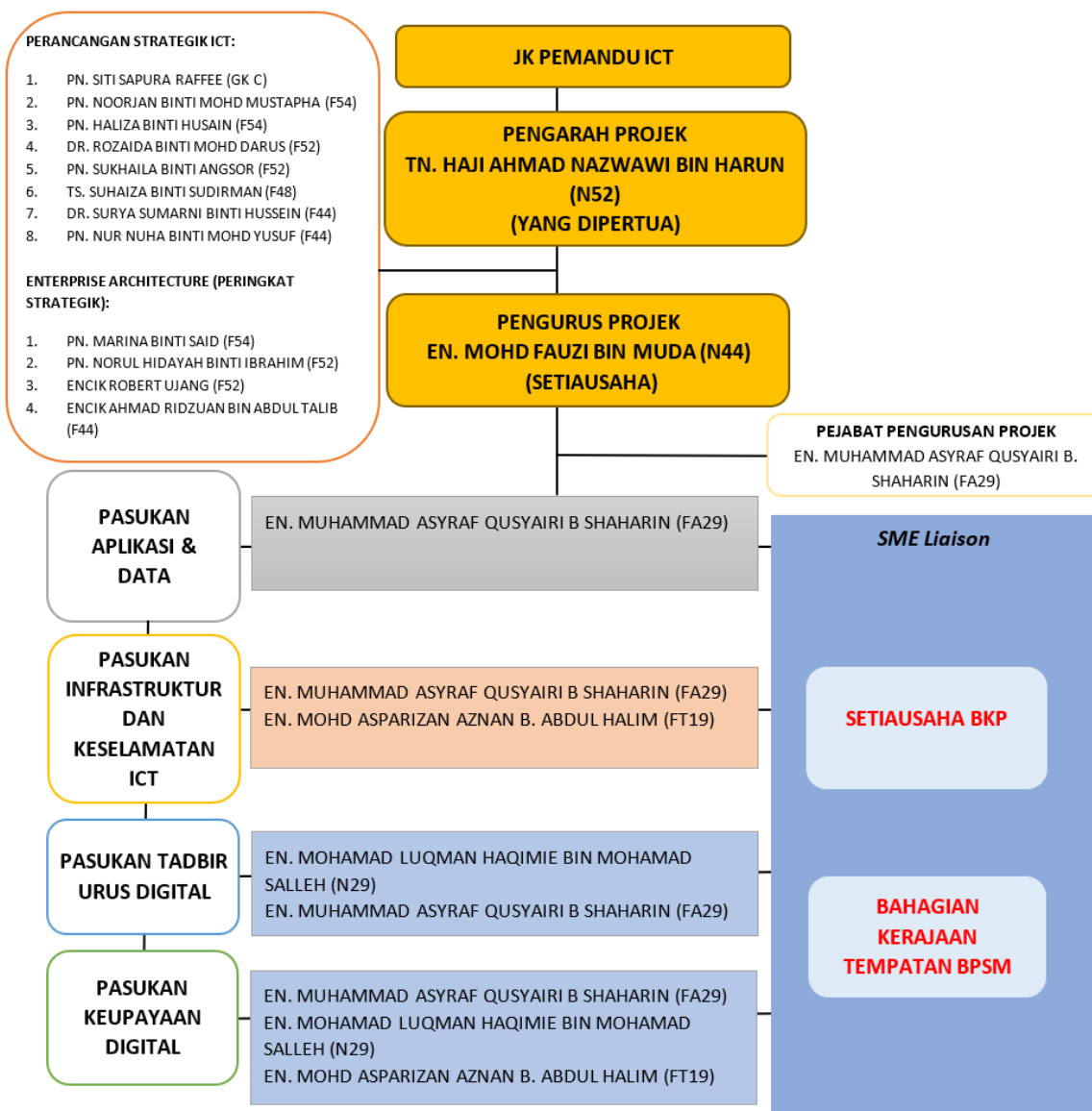
Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) adalah pelan atau **blueprint** yang mengandungi garis panduan pelaksanaan projek ICT yang terancang dan selaras dengan keutamaan keperluan pengurusan dan operasi sesebuah Agensi untuk tempoh masa lima tahun.

Sehubungan dengan itu, Majlis Daerah Hulu Terengganu dengan Kerjasama pihak MAMPU dan Kerajaan Negeri Terengganu menjalinkan kerjasama strategik bagi projek pembangunan PSP MDHT untuk tempoh pelaksanaan 2021 hingga 2025. Pembangunan PSP dilaksanakan secara dalaman oleh Pasukan Pembangunan PSP MDHT yang terdiri daripada Yang Dipertua (YDP) selaku Ketua CIO, Bahagian Teknologi Maklumat MDHT serta Ahli Jawatankuasa yang dilantik dengan kerjasama Pasukan Perunding ICT Sektor Awam, MAMPU dan Kerajaan Negeri Terengganu bermula pada November 2020 hingga Disember 2021.

Pelan ini meneliti tahap penggunaan, mengenalpasti pelbagai isu, cabaran dan kelemahan dalam pembangunan ICT. Disamping itu, ia juga memfokuskan ke arah mewujudkan aplikasi yang bersepadu, cekap dan berkesan menerusi teknologi ICT yang terkini agar dapat memacu sistem penyampaian perkhidmatan MDHT. PSP ini akan dijadikan sebagai satu dokumen rujukan dan garis panduan dalam perancangan, pembangunan dan pelaksanaan projek ICT di MDHT secara lebih terancang bagi tempoh lima tahun.



TADBIR URUS PROJEK





VISI DAN MISI MDHT

VISI MDHT

MENJADI SEBUAH PIHAK BERKUASA TEMPATAN
YANG BERDIKARI, BERDAYA SAING, CEMERLANG
DAN CAKNA RAKYAT

MISI MDHT

MENGGEMBLENG SEGALA SUMBER YANG ADA
UNTUK MENINGKATKAN KEUPAYAAN MAJLIS
BAGI MEMBERI PERKHIDMATAN YANG TERBAIK
KEPADA MASYARAKAT

VISI DAN MISI PENDIGITALAN

VISI PENDIGITALAN

ICT Pemangkin Pendigitalan
Perkhidmatan Yang Terbaik Kepada
Rakyat

MISI PENDIGITALAN

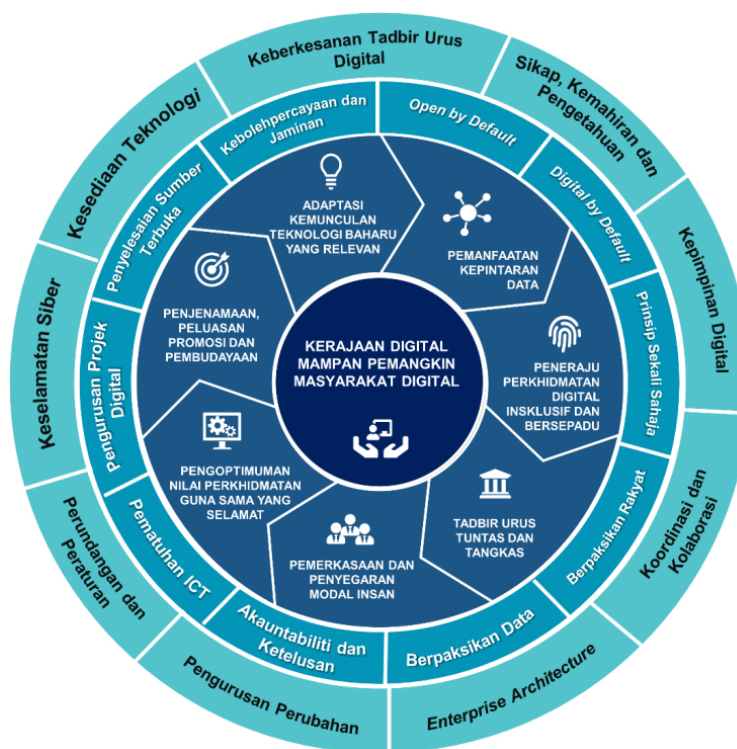
Mempertingkat Keberkesanan
Penyampaian Perkhidmatan Kepada
Masyarakat Melalui Perkhidmatan
Digital Yang Inklusif Dan Selamat



KERANGKA PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM (PSPSA) 2021-2025

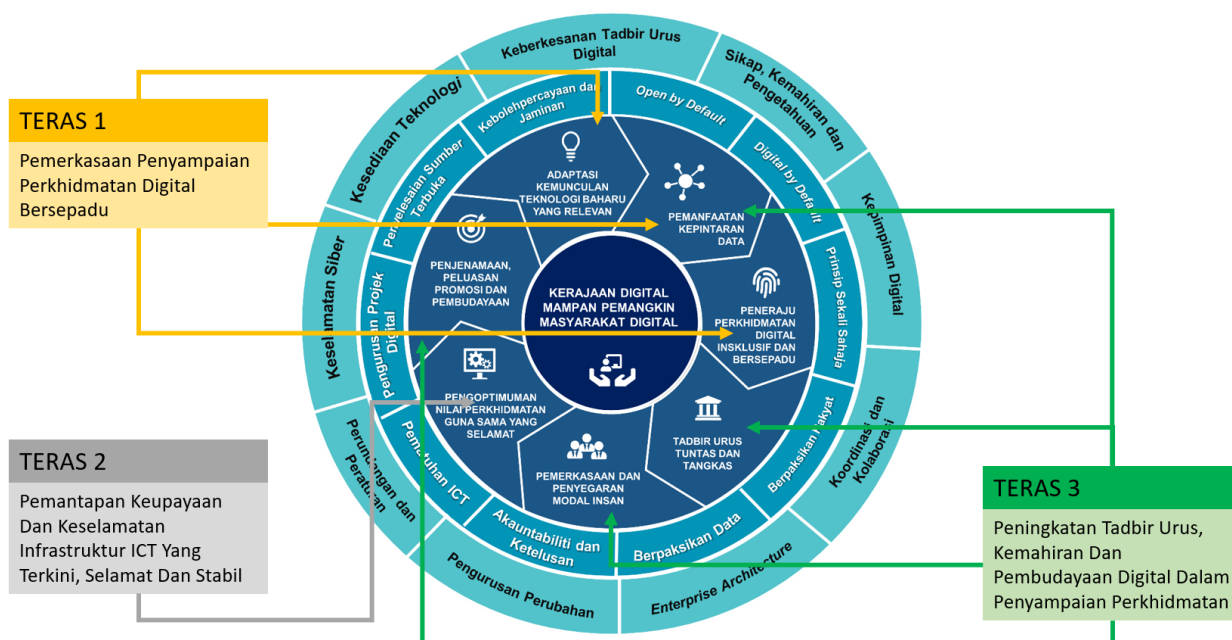
PETUNJUK

- Visi
- Teras Strategik
- Prinsip Panduan
- Ekosistem Pemboleh Daya





KERANGKA PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN MAJLIS DAERAH HULU TERENGGANU 2021-2025





TERAS STRATEGIK

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

3 TERAS

8 STRATEGI

29 PROGRAM

T1

**PEMERKASAAN PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN DIGITAL
BERSEPADU**

- S1 : Pengukuhan Perkhidmatan Digital Bersepadu
- S2 : Perluasan Perkhidmatan Digital

7 Program

T2

**PEMANTAPAN KEUPAYAAN DAN
KESELAMATAN
INFRASTRUKTUR ICT YANG
TERKINI, SELAMAT DAN STABIL**

- S1 : Peningkatan Perkakasan dan Perisian ICT
- S2 : Pemantapan Pengurusan Keselamatan ICT

6 Program

T3

**PENGUKUHAN TADBIR URUS,
KEMAHIRAN DAN
PEMBUDAYAAN DIGITAL DALAM
PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN**

- S1 : Pemantapan Pengurusan dan Organisasi ICT
- S2 : Pemantapan Polisi dan Prosedur ICT
- S3 : Peningkatan Pengetahuan dan Kemahiran ICT/Digital Warga MDHT
- S4 : Pemerkasaan Pembudayaan Digital

13 Program



STRATEGI DAN PROGRAM

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

2

STRATEGI

7

PROGRAM

T1

PEMERKASAAN PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN DIGITAL
BERSEPADU

OBJEKTIF PROGRAM

Memudahkan operasi dan pelaporan semua jabatan di dalam MDHT secara lebih efektif dan efisien.

STRATEGI 1

Pengukuhan Perkhidmatan Digital Bersepadu

PROGRAM 1 : Naiktaraf Sistem ePBT

Melalui perkongsian pintar, MDHT akan menjalankan aktiviti perkongsian sistem yang terkini. MDHT akan melakukan perkongsian Sistem ePBT versi 2.0 daripada Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

2

STRATEGI

7

PROGRAM

T1

PEMERKASAAN PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN DIGITAL
BERSEPADU

OBJEKTIF PROGRAM

Memastikan portal sentiasa boleh dicapai dengan cepat, mudah dan terkini.

STRATEGI 1

Pengukuhan Perkhidmatan Digital Bersepadu

PROGRAM 2 : Naiktaraf Portal Rasmi MDHT

Program ini dirancang bagi menambahkan portal sebagai medium penyampaian dan carian maklumat Jabatan kepada pelanggan dalaman dan luaran. Ciri-ciri dan persembahan portal yang ditambahbaik melalui penggunaan teknologi terkini dapat meningkatkan kepuasan pelanggan semasa melayari portal dan carian maklumat

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

2

STRATEGI

7

PROGRAM

T1

PEMERKASAAN PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN DIGITAL
BERSEPADU

OBJEKTIF PROGRAM

Mendigitalkan semua pendaftaran asset selaras dengan perkembangan teknologi

STRATEGI 1

Pengukuhan Perkhidmatan Digital Bersepadu

PROGRAM 3 : Pembangunan Sistem Pengurusan Aset

Pembangunan Sistem Pengurusan Aset akan dilaksanakan bagi memenuhi keperluan pengguna supaya proses kerja lebih sistematik selaras dengan Tatacara Pengurusan Aset dan perkembangan mengikut teknologi semasa.



ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

2

STRATEGI

7

PROGRAM

T1

PEMERKASAAN PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN DIGITAL
BERSEPADU

OBJEKTIF PROGRAM

Memudahkan pengguna merekod maklumat pengurusan permit sementara tanpa perlu membuat carian pada fail fizikal dan kutipan bayaran berintegrasikan sistem teras MDHT iaitu ePBT.

STRATEGI 1

Pengukuhan Perkhidmatan Digital Bersepadu

PROGRAM 4 : Pembangunan Sistem Rekod Permit Sementara

Pelaksanaan sistem ini bertujuan untuk melancarkan proses rekod manual permit sementara di Bahagian Kawalan Bangunan secara digital supaya pengguna mudah untuk membuat carian tanpa perlu membuka fail fizikal. Disamping itu, kutipan bayaran permit tahunan dan tunggakan juga dapat diintegrasikan bersama sistem teras MDHT iaitu ePBT.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

2

STRATEGI

7

PROGRAM

T1

PEMERKASAAN PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN DIGITAL
BERSEPADU

OBJEKTIF PROGRAM

Memudahkan pengguna mengesan pergerakan lokasi kenderaan semasa keberadaan kenderaan

STRATEGI 1

Pengukuhan Perkhidmatan Digital Bersepadu

PROGRAM 5 : Pembangunan Sistem Pengurusan Kenderaan dengan adaptasi teknologi terkini

Pelaksanaan sistem ini bertujuan menguruskan penggunaan kenderaan di jabatan dimana ianya merangkumi fungsi mengesan lokasi kenderaan semasa.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

2

STRATEGI

7

PROGRAM

T1

PEMERKASAAN PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN DIGITAL
BERSEPADU

OBJEKTIF PROGRAM

Mempelbagaikan perkhidmatan pembayaran tanpa tunai (FPX, eWallet, Kad Kredit/Debit dan lain-lain)

STRATEGI 2

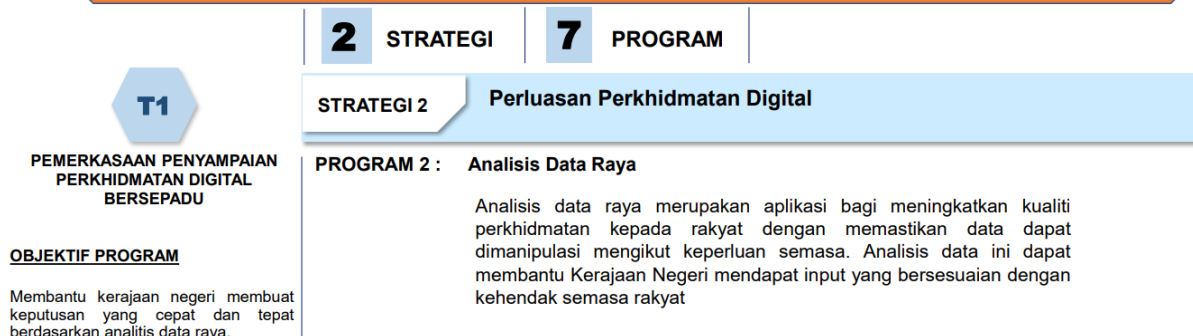
Perluasan Perkhidmatan Digital

PROGRAM 1 : Perluasan Pelaksanaan Pembayaran Tanpa Tunai (*Cashless Payment*)

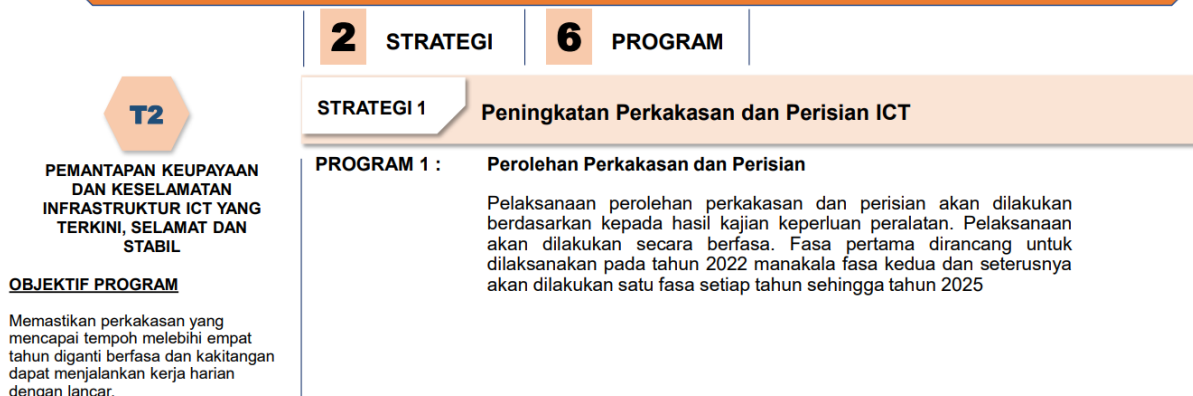
MDHT akan memperluaskan pelaksanaan pembayaran tanpa tunai (cashless payment) ke atas semua hasil perkhidmatan sejajar dengan inisiatif Kementerian Kewangan agar semua pembayaran ke atas perkhidmatan kerajaan dibuat secara dalam talian bermula tahun 2022. Pelaksanaan pembayaran tanpa tunai merupakan inisiatif kerajaan dalam memodenkan penyampaian perkhidmatan kerajaan kepada rakyat di samping mengurangkan transaksi di kaunter



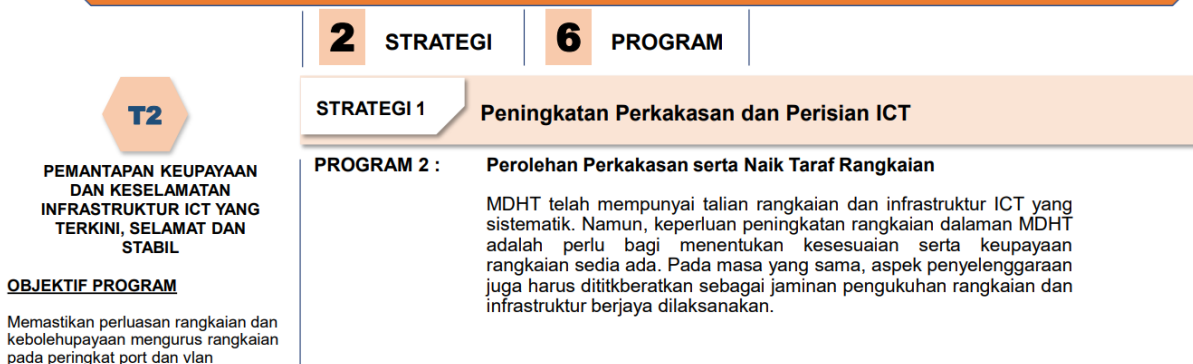
ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT



ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT



ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT





ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

	2 STRATEGI	6 PROGRAM
T2 PEMANTAPAN KEUPAYAAN DAN KESELAMATAN INFRASTRUKTUR ICT YANG TERKINI, SELAMAT DAN STABIL OBJEKTIF PROGRAM Memanfaatkan penggunaan teknologi terkini ke arah meningkatkan keupayaan akses secara maya	STRATEGI 1 Peningkatan Perkakasan dan Perisian ICT	PROGRAM 3 : Penyediaan Perkhidmatan Sidang Video Program ini bertujuan untuk memastikan penggunaan teknologi terkini ke arah peningkatan akses secara maya di persekitaran MDHT yang melibatkan mesyuarat, program, latihan dan kursus.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

	2 STRATEGI	6 PROGRAM
T2 PEMANTAPAN KEUPAYAAN DAN KESELAMATAN INFRASTRUKTUR ICT YANG TERKINI, SELAMAT DAN STABIL OBJEKTIF PROGRAM Memastikan rangkaian dapat dipantau dan meminimalkan risiko ancaman	STRATEGI 2 Pemantapan Pengurusan Keselamatan ICT	PROGRAM 1 : Perolehan Perkakasan dan Perisian Keselamatan ICT Pertahanan keselamatan siber yang berkesan dan holistic memerlukan pelbagai mekanisme kawalan keselamatan yang meliputi beberapa peringkat dan saling melengkapi. Dengan itu, ia dapat menjamin keselamatan yang maksimum dalam menghadapi ancaman siber yang semakin canggih dan sentiasa berubah mengikut perkembangan teknologi semasa.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

	2 STRATEGI	6 PROGRAM
T2 PEMANTAPAN KEUPAYAAN DAN KESELAMATAN INFRASTRUKTUR ICT YANG TERKINI, SELAMAT DAN STABIL OBJEKTIF PROGRAM Memastikan server dan persekitaran dalam Bilik Server dalam keadaan yang baik dan terjamin	STRATEGI 2 Pemantapan Pengurusan Keselamatan ICT	PROGRAM 2 : Naik Taraf Bilik Server Program Naik Taraf Bilik Server akan dilaksanakan melalui penaiktarafan infrastruktur Bilik Server dengan menggunakan teknologi <i>Hyper-Converged Infrastructure</i> (HCI). Penggunaan teknologi ini dapat memberi nilai tambah pada perkhidmatan Bilik Server terutama dalam peningkatan kecekapan pengurusan sumber pengkomputeran dan penjimatan kos selenggara. Program ini juga bertujuan memastikan server dan persekitaran dalam Bilik Server dalam keadaan yang baik dan terjamin.



ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

2 STRATEGI

6 PROGRAM

T2

PEMANTAPAN KEUPAYAAN
DAN KESELAMATAN
INFRASTRUKTUR ICT YANG
TERKINI, SELAMAT DAN
STABIL

OBJEKTIF PROGRAM

Memastikan kebolehlaksanaan
perkhidmatan pemulihan bencana
selaras dengan keperluan semasa

STRATEGI 2

Pemantapan Pengurusan Keselamatan ICT

PROGRAM 3 : Kajian Pelaksanaan *Disaster Recovery Centre* (DRC)

Bencana adalah kejadian tidak dapat diramalkan. Kesan bencana sering mengambil masa yang lama untuk dipulihkan. Oleh itu pelaksanaan *Disaster Recovery Centre* (DRC) atau pusat pemulihan bencana perlu dibangunkan bagi memastikan keselamatan dan integriti data terjamin.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI

13 PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS,
KEMAHIRAN DAN
PEMBUDAYAAN DIGITAL
DALAM PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

1. Mengurangkan beban kerja dan agihan kerja kakitangan ICT yang lebih saksama.
2. Mengoptimalkan pengetahuan dan kemahiran personel ICT mengikut bidang kepakaran masing-masing

STRATEGI 1

Pemantapan Pengurusan dan Organisasi ICT

PROGRAM 1 : Penstrukturan Semula Bidang Tugas dan Kepakaran

Penstrukturan bidang tugas dan kepakaran personel ICT perlu dilakukan bagi menyemak tahap kecukupan pengurusan organisasi dan keperluan kakitangan di bahagian berkenaan.

Penstrukturan ini adalah penting dalam menyesuaikan struktur organisasi terhadap perancangan dan pelaksanaan PSP MDHT dan berasaskan best practices. Selain daripada itu, penstrukturan semula bidang tugas dan kepakaran ini turut berperanan dalam menyesuaikan struktur organisasi setara dengan peningkatan skop kerja, kerumitan (complexity) dan peningkatan kawasan perkhidmatan ICT.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI

13 PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS,
KEMAHIRAN DAN
PEMBUDAYAAN DIGITAL
DALAM PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

Memastikan pembahagian tugas dapat diagihkan secara lebih efektif dan sistematik.

STRATEGI 1

Pemantapan Pengurusan dan Organisasi ICT

PROGRAM 2 : Rasionalisasi Organisasi ICT MDHT

Penstrukturan perjawatan perlu dilakukan secara berterusan bagi memastikan peningkatan perkhidmatan penyampaian yang disediakan oleh MDHT kepada pelanggan.

Pertambahan jawatan bagi lantikan tetap/ kontrak akan dapat membantu meringankan beban tugas yang tidak sekata antara kakitangan yang boleh menyebabkan berlakunya tekanan kerja dan seterusnya boleh membawa kepada penurunan prestasi kerja.



ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI **13** PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS,
KEMAHIRAN DAN
PEMBUDAYAAN DIGITAL
DALAM PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

Memastikan terma rujukan
Jawatankuasa ICT terkini.

STRATEGI 1

Pemantapan Pengurusan dan Organisasi ICT

PROGRAM 3 : Semakan Terma Rujukan Jawatankuasa ICT Sedia Ada

Penyelarasan dalam mengadakan mesyuarat berkaitan Jawatankuasa ICT adalah sangat penting dalam memastikan mesyuarat berkenaan dapat dijalankan dalam tempoh yang telah dijadualkan. Hal ini penting bagi memastikan setiap permasalahan yang timbul dapat dibincangkan dan dapat diselesaikan dengan segera secara keputusan bersama.

Antara mesyuarat jawatankuasa yang melibatkan ICT adalah seperti Mesyuarat Jawatankuasa ICT, Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT dan Mesyuarat Jawatankuasa Dasar Keselamatan ICT. Mesyuarat berkenaan diadakan sekurang-kurangnya tiga kali setahun.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI **13** PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS,
KEMAHIRAN DAN
PEMBUDAYAAN DIGITAL
DALAM PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

1. Memperkembangkan proses kerja yang melibatkan perkhidmatan ICT
2. Menetapkan polisi dan garis panduan terhadap perkhidmatan yang ditawarkan
3. Memudahkan pemahaman pengguna dan pentadbir operasi dalam melaksanakan tugas

STRATEGI 2

Pemantapan Polisi dan Prosedur ICT

PROGRAM 1 : Pemantapan Polisi dan Prosedur ICT

Kajian, penyelarasan dan penambahbaikan dalam penyediaan polisi dan prosedur ICT adalah perlu dilakukan bagi menjamin kelancaran operasi sokongan jabatan dan penting dalam memastikan polisi dan prosedur berkenaan dapat memacu hala tuju PSP MDHT 2021-2025 supaya selari dengan matlamat yang telah digariskan. Aktiviti yang telah dirancang untuk menyokong pelaksanaan program ini adalah penyediaan prosedur Pengurusan *Help Desk*.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI **13** PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS,
KEMAHIRAN DAN
PEMBUDAYAAN DIGITAL
DALAM PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

Mengemaskini polisi dan prosedur perkhidmatan digital MDHT agar relevan mengikut keperluan semasa.

STRATEGI 2

Pemantapan Polisi dan Prosedur ICT

PROGRAM 2 : Semakan Semula Polisi dan Prosedur ICT

Polisi dan prosedur perkhidmatan digital MDHT perlu kepada semakan semula dan penambahbaikan dengan mengambil kira keperluan kakitangan dan pelanggan MDHT.

Aktiviti yang telah dirancang untuk menyokong pelaksanaan program ini adalah bengkel semakan polisi dan prosedur perkhidmatan digital Bahagian Teknologi Maklumat sedia ada. Polisi dan prosedur ICT sedia ada di MDHT perlu sentiasa dipantau dan dikemaskini bagi memastikan dokumentasi sedia ada adalah selaras dengan pekiling dan kesesuaian keperluan semasa daripada kakitangan dan pelanggan MDHT.



ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI

13 PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS,
KEMAHIRAN DAN
PEMBUDAYAAN DIGITAL
DALAM PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

Memastikan prestasi pelaksanaan
pelan dan penajajaran dengan
halatuu semasa

STRATEGI 2

Pemantapan Polisi dan Prosedur ICT

PROGRAM 3 : Kajian Separuh Penggal PSP MDHT 2021-2025

Bagi memastikan segala program yang telah dirancang dalam dokumen PSP MDHT 2021-2025 dilaksanakan mengikut masa yang ditetapkan, kajian semula perlu dilakukan bagi memantau tahap pelaksanaan setiap program yang telah dirancang. Kajian ini juga penting dalam menilai prestasi semasa agensi dalam merealisasikan pelaksanaan yang dirancang dalam PSP.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI

13 PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS,
KEMAHIRAN DAN
PEMBUDAYAAN DIGITAL
DALAM PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

Memastikan kesinambungan
pembangunan PSP MDHT 2021-
2025 dapat diteruskan dalam
meningkatkan mutu perkhidmatan
pendigitalan kepada pelanggan

STRATEGI 2

Pemantapan Polisi dan Prosedur ICT

PROGRAM 4 : Pembangunan PSP MDHT 2026-2030

PSP MDHT 2026-2030 perlu dibangunkan untuk merangka hala tuju pendigitalan baharu serta memastikan kesinambungan pembangunan PSP MDHT 2021-2025 tercapai. Pembangunan PSP berkenaan juga akan meningkatkan penyampaian perkhidmatan secara digital di MDHT.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI

13 PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS,
KEMAHIRAN DAN
PEMBUDAYAAN DIGITAL
DALAM PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

1. Memastikan perancangan latihan teratur dengan mengambil kira keperluan semasa
2. Memastikan kompetensi dan kesinambungan kepakaran pegawai MDHT di tahap optimum
3. Memastikan pegawai MDHT sentiasa peka kepada kepentingan pendigitalan dalam pelaksanaan tugas harian
4. Menggalakkan perkongsian dan pertukaran idea berkaitan teknologi

STRATEGI 3

Peningkatan Pengetahuan dan Kemahiran ICT/Digital Warga MDHT

PROGRAM 1 : Pelaksanaan Latihan/Bengkel Secara Berterusan

Latihan ICT secara berterusan adalah asas penting yang diperlukan oleh kakitangan MDHT untuk memastikan peningkatan pengetahuan secara berperingkat dapat dibekalkan. Latihan ICT kepada semua kakitangan MDHT adalah penting bagi memastikan peningkatan pengetahuan dan kemahiran serta membantu kakitangan dalam usaha melaksanakan tugas menggunakan kaedah pendigitalan dengan lebih berkesan.

Pelaksanaan latihan/bengkel di MDHT menggunakan peruntukan Latihan Perkhidmatan yang diselenggarakan oleh Bahagian Pengurusan Sumber Manusia di bawah Pelan Operasi Latihan (POL) MDHT.



ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI **13** PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS, KEMAHIRAN DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

1. Melahirkan lebih ramai pegawai yang mempunyai kemahiran ICT
2. Memupuk minat untuk meningkatkan inovasi ICT
3. Menerapkan penggunaan ICT dalam tugas harian

STRATEGI 3

Peningkatan Pengetahuan dan Kemahiran ICT/Digital Warga MDHT

PROGRAM 2 : Peningkatan Pengetahuan Inovasi Pendigitalan

Penyertaan dalam program-program peningkatan pengetahuan inovasi pendigitalan di peringkat jabatan, negeri atau kebangsaan boleh meningkatkan kemahiran dan inovasi ICT dalam kalangan kakitangan MDHT. Justeru, penyertaan bagi program yang boleh meningkatkan pengetahuan inovasi pendigitalan perlu dipertingkatkan agar kemahiran dalam penggunaan ICT dan penghasilan produk berasaskan inovasi pendigitalan lebih berkembang dan akan melonjakkan kemajuan MDHT pada masa akan datang.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI **13** PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS, KEMAHIRAN DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

Meningkatkan kemahiran dan kepakaran kakitangan ICT MDHT mengenai IR 4.0.

STRATEGI 3

Peningkatan Pengetahuan dan Kemahiran ICT/Digital Warga MDHT

PROGRAM 3 : Pelaksanaan/ Penyertaan Latihan Revolusi Perindustrian (IR 4.0)/Emerging Teknologi Kepada Kakitangan ICT

Latihan yang berkaitan Revolusi Perindustrian 4.0 (IR4.0) diperlukan untuk meningkatkan kemahiran dan kepakaran kakitangan ICT selaras dengan kemajuan teknologi dan bidang baharu pendigitalan. Program ini turut akan menyokong pengoperasian MDHT dengan lebih berkesan di samping dapat memberi pengetahuan asas dan kesedaran kakitangan ICT MDHT akan kepentingan Revolusi Perindustrian 4.0 (IR4.0) dalam meningkatkan penyampaian perkhidmatan Kerajaan. Bahagian Pengurusan Sumber Manusia dan Bahagian Teknologi Maklumat akan merangka dan melaksanakan program latihan ICT berbandukan kepada 14 subbidang kepakaran.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI **13** PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS, KEMAHIRAN DAN PEMBUDAYAAN DIGITAL DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

1. Meningkatkan kompetensi pegawai dan kakitangan MDHT berkaitan teknologi terkini
2. Memperkasakan kemahiran dan pengetahuan khususnya dalam bidang ICT

STRATEGI 3

Peningkatan Pengetahuan dan Kemahiran ICT/Digital Warga MDHT

PROGRAM 4 : Penyertaan Latihan Teknologi Terkini kepada Kakitangan MDHT

Memiliki kakitangan yang kompeten dengan mempunyai kemahiran teknologi terkini amat diperlukan oleh jabatan. Oleh itu, program ini adalah penting dalam meningkatkan kompetensi kakitangan MDHT dalam penggunaan perisian atau aplikasi dalaman serta pendedahan terhadap teknologi terkini.



ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI **13** PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS,
KEMAHIRAN DAN
PEMBUDAYAAN DIGITAL
DALAM PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran melalui kolaborasi sedia ada dan baharu antara agensi

STRATEGI 4

Pemeraksanaan Pembudayaan Digital

PROGRAM 1 : Peluasan Kolaborasi Strategik Bersama Rakan Strategik

Jaringan kolaborasi strategik dengan agensi kerajaan yang lain khususnya dalam perkongsian maklumat adalah penting dalam memperluas jaringan kerjasama dan mempertingkatkan pengetahuan dan penggunaan sumber. Dua aktiviti telah dirancang bagi menyokong dan mencapai strategi Pemeraksanaan Pembudayaan Digital seperti yang berikut:

- Kolaborasi Perkhidmatan Merentas PBT.
- Peluasan Integrasi Data dan kepakaran dengan SUK BPNM.
- Kolaborasi bersama agensi di peringkat persekutuan.

ICT PEMANGKIN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN YANG TERBAIK KEPADA RAKYAT

4 STRATEGI **13** PROGRAM

T3

PENGUKUHAN TADBIR URUS,
KEMAHIRAN DAN
PEMBUDAYAAN DIGITAL
DALAM PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN

OBJEKTIF PROGRAM

- Memastikan saluran komunikasi MDHT sentiasa up-to-date
- Menggunakan sepenuhnya (menyeluruh) saluran media dan komunikasi MDHT dalam hebahan kepada warga MDHT dan orang awam

STRATEGI 4

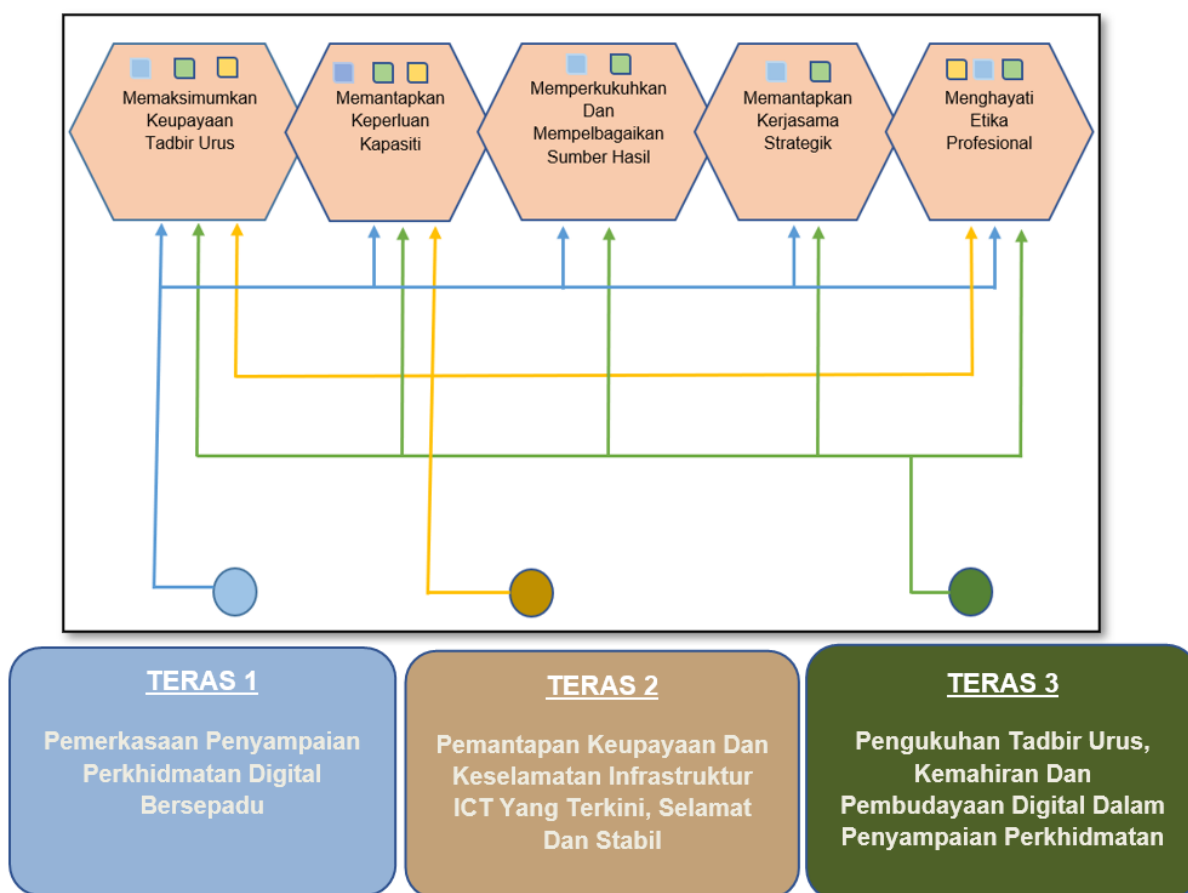
Pemeraksanaan Pembudayaan Digital

PROGRAM 2 : Peluasan Saluran Komunikasi Digital Kepada Rakyat

Saluran komunikasi digital perlu diperluas agar hebahan yang terkini dan sah dapat diterima oleh orang awam. Oleh itu, hebahan dan promosi perkhidmatan MDHT melalui pelbagai saluran media dan komunikasi perlu dipertingkatkan. MDHT juga perlu melakukan kaji selidik untuk mendapatkan maklum balas orang awam berkaitan perkhidmatan yang disediakan oleh MDHT bagi penambahbaikan pada masa akan datang.



PENJAJARAN TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN DENGAN TERAS STRATEGIK MDHT





PELAN PELAKSANAAN DAN ANGGARAN KOS

Pelan Pelaksanaan Bagi Teras Strategik 1

Bil	Strategi	Program	Anggaran Kos (RM)				
			2021	2022	2023	2024	2025
1	Pengukuhan Perkhidmatan Digital Bersepadu	Naiktaraf Sistem ePBT		110,000.00	110,000.00	110,000.00	120,000.00
		Naiktaraf Portal Rasmi MDHT			95,000.00	5,000.00	50,000.00
		Pembangunan Sistem Pengurusan Aset			185,000.00	40,000.00	40,000.00
		Pembangunan Sistem Rekod Permit Sementara			335,000.00	40,000.00	40,000.00
		Pembangunan Sistem Pengurusan Kenderaan dengan adaptasi teknologi terkini			435,000.00	40,000.00	40,000.00
2	Perluasan Perkhidmatan Digital	Perluasan Pembayaran Tanpa Tunai (Cashless Payment)			250,000.00	10,000.00	
		Analisis Data Raya					470,000.00
JUMLAH			0.00	110,000.00	1,410,000.00	245,000.00	760,000.00
Jumlah Keseluruhan:							2,525,000.00



Pelan Pelaksanaan Bagi Teras Strategik 2

Bil	Strategi	Program	Anggaran Kos (RM)				
			2021	2022	2023	2024	2025
1	Peningkatan Perkakasan Dan Perisian ICT	Perolehan perkakasan dan perisian	210,000.00	80,000.00	170,000.00	100,000.00	100,000.00
		Perolehan perkakasan dan rangkaian	15,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00
		Penyediaan Perkhidmatan Sidang Video			50,000.00	15,000.00	15,000.00
2	Pemantapan pengurusan keselamatan ICT	Perolehan perkakasan dan perisian keselamatan ICT		20,000.00	20,000.00		20,000.00
		Penaiktarafan Bilik Server			250,000.00	50,000.00	50,000.00
		Kajian Pelaksanaan Disaster Recovery Centre (DRC)		20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00
JUMLAH			225,000.00	145,000.00	535,000.00	210,000.00	230,000.00
Jumlah Keseluruhan:							1,345,000.00



Pelan Pelaksanaan Bagi Teras Strategik 3

Bil	Strategi	Program	Anggaran Kos (RM)				
			2021	2022	2023	2024	2025
1	Pemantapan Pengurusan Dan Organisasi ICT	Penstrukturan Semula Bidang Tugas dan Kepakaran			5,000.00		
		Rasionalisasi Organisasi ICT MDHT			10,000.00		5,000.00
		Semakan Terma Rujukan Jawatankuasa ICT Sedia Ada		2,000.00		2,000.00	
2	Pemantapan Polisi dan Prosedur ICT	Pemantapan Polisi dan Prosedur ICT			5,000.00	1,000.00	
		Semakan Semula Polisi dan Prosedur ICT				5,000.00	
		Kajian Separuh Penggal PSP MDHT 2021-2025			6,000.00		
		Pembangunan PSP MDHT 2026-2030				5,000.00	1,000.00



3	PENINGKATAN PENGETAHUAN DAN KEMAHIRAN ICT/DIGITAL WARGA MDHT	Pelaksanaan Latihan/ Bengkel Secara Berterusan		6,000.00	6,000.00	6,000.00	6,000.00
		Peningkatan Pengetahuan Inovasi Pendigitalan		11,000.00		11,000.00	
		Pelaksanaan/ Penyertaan Latihan Revolusi Perindustrian (IR 4.0) /Emerging Teknologi Kepada Kakitangan ICT		5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
		Penyertaan Latihan Teknologi Terkini kepada Kakitangan MDHT		5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
4	PEMERKASAAN PEMBUDAYAAN DIGITAL	Peluasan Kolaborasi Strategik Bersama Rakan Strategik		3,000.00	10,000.00	10,000.00	10,000.00
		Peluasan Saluran Komunikasi Digital Kepada Rakyat		5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
JUMLAH			0.00	37,000.00	57,000.00	55,000.00	37,000.00
Jumlah Keluruhan: 186,000.00							



PENUTUP

Pelan Strategik Pendigitalan MDHT 2021-2025 adalah merupakan dokumen *blue-print* bagi MDHT untuk membangun dan mengoptimumkan penggunaan ICT dalam mencapai hala tuju dan objektif strategiknya. Pelan Strategik ini hendaklah dipantau dari semasa ke sesama dan dikaji semula jika perlu supaya ICT akan terus menjadi pemangkin kecemerlangan pentadbiran dan penyampaian perkhidmatan.